



TEMA MATERIAL ECOSISTEMA SOCIAL



TEMA MATERIAL: ECOSISTEMA SOCIAL

Nuestra apuesta

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población en condición de vulnerabilidad en Manizales, a través de dos pilares: construcción del tejido social e inclusión social de poblaciones vulnerables.

¿Cómo lo hacemos?

Trabajamos con organizaciones sociales de la ciudad en proyectos especiales alrededor de temas clave como:

Atención de calidad en la primera infancia

- **Gestar Futuro:** Programa de atención integral en nutrición, salud y desarrollo social para gestantes y niños menores de dos años. Su objetivo es controlar el bajo peso al nacer y la desnutrición crónica durante los primeros mil días de vida, período definitivo para el crecimiento físico, la nutrición y la interconexión neuronal.

- **Ecosistema de Innovación Educativa para la Primera Infancia:** (Ver en el Tema material. Educación)

Inclusión social para niñez y juventud

- **Batuta en Comunas San José y La Fuente:** Los centros de formación musical sinfónica son espacios donde niños y jóvenes reciben formación musical integral gratuita, a través de la metodología “orquesta - escuela”. Así se promueve el uso productivo del tiempo libre, la mejora de la calidad de vida y las habilidades individuales y sociales.

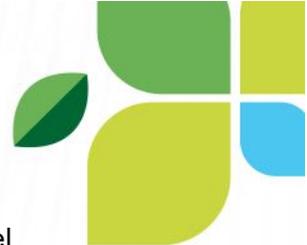
- **Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte (a):** Componente del acompañamiento social a la comuna Ciudadela del Norte y barrio Nuevo Horizonte (Manizales), enfocado en el fortalecimiento social de la población joven. Se busca así el empoderamiento del desarrollo personal, familiar y social de esta población.

Envejecimiento activo

- **Me Cuido Activo:** Proyecto de cuidado comunitario con énfasis en el autocuidado y el cuidado de las personas mayores y sus cuidadores formales e informales.

- **Ciudades Amigables:** Alianza interinstitucional que busca la construcción participativa de una ruta de trabajo para Manizales que permita articular acciones colectivas que partan de un cambio de percepción e imaginarios del envejecimiento y la vejez para lograr transformaciones en el largo plazo.





- **Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte (b):** Componente del acompañamiento social a la comuna Ciudadela del Norte y barrio Nuevo Horizonte (Manizales), enfocado en la alimentación del adulto mayor. Se busca así el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

Ecosistema Social de Caldas

Alianza por un ecosistema social que promueve la colaboración y la articulación entre actores, para la generación de soluciones innovadoras que transforman el territorio. Este ecosistema permite seguir desarrollando y construyendo con las organizaciones sociales de Manizales y Caldas una visión compartida sobre lo que significa contar con una sociedad civil más fuerte.

Iniciativas de ciudad

- **Manizales Cómo Vamos:** Programa de interés ciudadano que realiza seguimiento y evaluación a la calidad de vida territorial, para contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes, y ciudadanías más informadas, responsables y participativas. Se soporta en la experiencia de la Fundación Corona y la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos.





Así tejemos la atención de calidad en la primera infancia

**Este tema material les
apunta a los ODS:**

1 FIN
DE LA POBREZA



2 HAMBRE
CERO



3 SALUD
Y BIENESTAR



**Este tema material les
apunta a los derechos
humanos:**

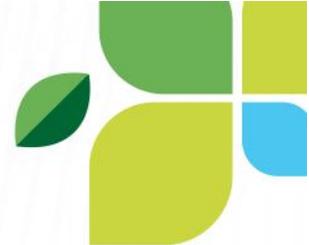
- Derecho a la igualdad
- Derecho a la vida
- Derecho a un nivel de vida digno



NUESTROS ALIADOS

POR LA ATENCIÓN DE CALIDAD EN
LA PRIMERA INFANCIA, EN GESTAR FUTURO





Influencia de los grupos de interés en esta apuesta

[GRI 3-3f]

Gestar Futuro se enfoca en gestantes y niños menores de dos años, como participantes, y tiene en cuenta las expectativas de los Aliados y de las familias beneficiarias (Inspiradores) para gestionarlas en la implementación del proyecto. Para ello, se realizan comités técnicos periódicos en los que se socializan los avances del programa.

Igualmente se llevan a cabo reuniones continuas con los beneficiarios para evidenciar necesidades y en torno a ellas generar acciones. Además, se convocan grupos de estudio con el equipo del talento humano (Movilizadores) para plantear soluciones integrales a las necesidades identificadas en las familias.

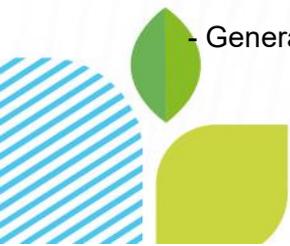


Objetivos, indicadores y seguimiento

[GRI 3-3e]

Propósitos

- Evaluar y gestionar un adecuado estado nutricional de las gestantes y niños del programa.
- Fomentar la adopción de prácticas de alimentación saludable en los hogares de las participantes del programa.
- Generar impacto en la prevalencia del bajo peso al nacer y la desnutrición crónica en los niños participantes del programa.
- Promover el inicio temprano de la lactancia materna, su práctica exclusiva hasta los seis meses y complementaria hasta los dos años.
- Monitorear la asistencia a los programas de promoción y prevención de la salud como control materno perinatal, valoración integral a la primera infancia, vacunación, salud oral y planificación familiar.
- Promover estrategias de afrontamiento enfocadas en el cuidado de la salud emocional y mental; el fortalecimiento del vínculo afectivo, y el afianzamiento de la interacción entre los miembros que integran el núcleo familiar con las participantes del programa.
- Promover la vinculación de las participantes al sistema educativo, a través de la gestión con diferentes entidades públicas y privadas ofertantes de la educación.
- Desarrollar capacidades en las familias, con el fin de generar entornos protectores que garanticen los derechos de los niños.
- Generar alianzas estratégicas que favorezcan el fortalecimiento de la atención.





Metas e indicadores

Indicador	Meta	Resultado
% de niños con bajo peso al nacer	$\leq 11\%$	7% de niños con bajo peso al nacer en nacimientos a término
% de niños con desnutrición crónica	$\leq 10,8\%$	8% de niños con desnutrición crónica
% de niños con lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses	$\geq 50\%$	55,6% de menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva
Índice de satisfacción	$\geq 95\%$	98,94 % de las familias satisfechas
Índice de satisfacción aliados Gestar Futuro	$\geq 95\%$	Índice de satisfacción de aliados: 99,38%
Oportunidad en gestión de quejas y reclamos	100%	100% en oportunidad de gestión



Seguimiento

Se realiza mediante informes técnicos mensuales, comités técnicos trimestrales de aliados y en las actividades implementadas. Además, se efectúan de forma periódica valoraciones nutricionales mensuales, visitas domiciliarias e intervenciones psicosociales.

[GRI 3-3a]

- 97% de las participantes están vinculadas afectivamente con sus hijos.
- 96% de las beneficiarias presenta estabilidad emocional.
- 87,5% de las beneficiarios con proyecto de vida altamente definido.
- El 16% de las beneficiarias se encuentra estudiando.

- El 24% de las beneficiarias se encuentran trabajando.
- El 32% de las beneficiarias cuenta con algún emprendimiento.
- El 100% de los niños cuenta con afiliación a EPS.
- El 100% de los niños, con valoración integral en la primera infancia, de acuerdo con su edad.
- El 100% de los niños, con esquema de vacunación actualizado, de acuerdo con su edad.
- El 100% de las gestantes, con control prenatal al día.
- El 100% de las madres y/o cuidadoras, con un método de planificación.



Lecciones aprendidas

[GRI 3-3e]

Riesgos

- Falta de compromiso de algunas familias en los procesos de intervención.
- Barreras en la atención en salud con algunos de los beneficiarios remitidos a su EPS por presentar desnutrición aguda.
- Niños con alteraciones nutricionales sin recuperación.
- Disminución de cupos en la renovación del convenio con la Fundación Éxito.
- Ausencia del convenio con la Secretaría de Salud de Manizales.



Oportunidades

- Alianzas estratégicas con otros actores que permitieron fortalecer el componente formativo: Nacer (curso para gestantes) y Siendo Mujer.
- Visibilidad nacional del programa, a través de la intervención del modelo con experiencias significativas.
- Implementación de actas de compromiso con las familias poco comprometidas, con el fin de realizar el seguimiento oportuno y dar cumplimiento a las causales de retiro.



Innovaciones

- Implementación de nuevas estrategias para abordar la malnutrición en los niños menores de dos años, con el fin de mejorar su estado nutricional.
- Implementación de cocinas experienciales con el fin de fortalecer el proceso de alimentación complementaria.



- Conformación de grupo focal de Lactancia Materna, orientado a promover la lactancia materna exclusiva.



Mejoras

- Frente al bajo compromiso de algunas familias en los procesos, se ha procurado el cumplimiento del pacto de convivencia, mediante la firma de actas de compromiso y retiros del programa en caso de incumplimientos reiterados. Asimismo, se realizaron campañas para promover la asistencia y participación de las beneficiarias en todos los procesos.

- Para garantizar la atención a las 200 familias -de acuerdo con el modelo de intervención de Gestar Futuro y considerando que se disminuyó la cobertura de la Fundación Éxito, lo que impacta directamente la cantidad de alimentos entregados- se implementaron estrategias con el fin de mantener la atención integral a las 200 beneficiarias del programa, entre ellas:

Línea de nutrición: Realizar una valoración nutricional mensual a cada beneficiario, según las necesidades identificadas. Conformación de grupos focales que permitan la intervención a familias que compartan el mismo diagnóstico nutricional y que no requieran atención individual.

La Fundación Nutrir entregó 100 paquetes alimentarios, desde septiembre del 2024.

Línea social, humana y familiar: Atenciones individuales a beneficiarias priorizadas, de acuerdo con las necesidades identificadas, atenciones grupales y grupos focales a familias que compartan las mismas necesidades.

Línea de salud y medioambiente: Visitas domiciliarias priorizadas a gestantes nuevas y a niños recién nacidos o según las necesidades identificadas en la población.



Impactos negativos

[GRI 3-3b]

No se reportó ninguno.

Nuestro impacto en política pública

La intervención a partir del modelo Gestar Futuro es una posibilidad para la administración municipal de incidir de manera amplia en las causas que subyacen a la malnutrición, como la inseguridad alimentaria, la falta de acceso adecuado a servicios de salud y prácticas deficientes de cuidado, la alimentación infantil y la educación.

Igualmente es un insumo para la generación de estrategias efectivas de intervención, desde la administración municipal, encaminadas a favorecer no sólo indicadores nutricionales de niños





menores de dos años, sino también de prevención y promoción para lograr una buena salud mental en madres gestantes y lactantes.

Nominación de la Fundación Nutrir al galardón de la noche de los mejores de Fenalco Caldas en la categoría Responsabilidad Social.

Así se teje nuestro equipo de Gestar Futuro

- Daniela Restrepo Osorio, coordinadora
- Paula Marcela Cortés Granada, nutricionista dietista
- Luisa Fernanda Sánchez, profesional en psicología
- Emily Castaño Ospina, profesional en trabajo social
- Laura Echeverry Santamaría, auxiliar de enfermería

Participantes que se tejen gracias a esta iniciativa

- 370 niños, madres gestantes y lactantes
- 1.480 beneficiarios indirectos.



Así tejemos la inclusión social para niñez y juventud

Este tema material les
apunta a los ODS:

3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Este tema material les
apunta a los derechos
humanos:

- Derecho a la igualdad
- Derecho a la libertad de expresión
- Derecho al ocio
- Derecho a participar en la cultura, el arte y la ciencia



NUESTROS ALIADOS

POR LA INCLUSIÓN SOCIAL PARA NIÑEZ Y JUVENTUD, EN BATUTA



Alcaldía de Manizales



ALCALDÍA
DE MANIZALES

Secretaría de Cultura
y Civismo



Influencia de los grupos de interés en esta apuesta

[GRI 3-3f]

Los padres de familia, estudiantes y directivos de las instituciones educativas donde operan nuestros centros de formación musical respaldan y acompañan activamente tanto la resolución de situaciones conflictivas como las iniciativas impulsadas por Batuta Caldas. Su compromiso fortalece el impacto del proyecto y genera un entorno de aprendizaje colaborativo.

Asimismo, las empresas que apoyan la iniciativa brindan acompañamiento estratégico y contribuyen con recursos esenciales para su sostenibilidad y crecimiento.

Como participantes clave de este proyecto, nuestro enfoque está dirigido a niños y jóvenes entre 6 y 17 años, así como a sus padres, madres, tutores o encargados, pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1 y 2.

Principalmente trabajamos con comunidades de las comunas San José y La Fuente, y sus alrededores, donde buscamos generar transformación social a través de la música.

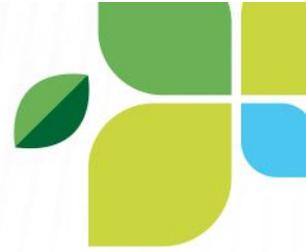


Objetivos, indicadores y seguimiento

[GRI 3-3e]

Objetivos

- Vincular al proceso de formación musical sinfónica a niños y jóvenes de 6 a 17 años que vivan en las comunas La Fuente y San José.
- Ofrecer clases teóricas y prácticas, así como talleres especializados para perfeccionar habilidades individuales y grupales.
- Generar ensayos periódicos para consolidar aprendizajes y promover la cohesión grupal.
- Desarrollar talleres psicosociales para abordar aspectos emocionales, sociales y cognitivos.
- Hacer seguimiento a los estudiantes para evaluar el progreso y bienestar emocional.
- Participar en eventos culturales locales para atraer nuevos participantes.
- Realizar evaluaciones periódicas para medir progreso académico y desarrollo personal.
- Efectuar encuestas de retroalimentación para ajustar el programa según sea necesario.





Metas e indicadores

Indicador	Meta	Resultado
# de estudiantes matriculados	200	247 estudiantes
# de talleres, clases y ensayos	400	420 clases y talleres
# de ensayos musicales grupales	25	48 ensayos
# de talleres psicosociales	20	25 talleres
# de estudiantes a los que se les realizó seguimiento	140	150 estudiantes
# de asistencias a eventos	1500	2964 asistencias
# de evaluaciones a estudiantes	200	247 evaluaciones
# de encuestas diligenciadas	100	50 encuestas



Seguimiento

El seguimiento a indicadores se lleva a cabo mediante reuniones periódicas con los diferentes equipos de la Fundación Batuta Caldas. El Comité Administrativo Batuta, junto con el equipo musical, docente y social, así como los financiadores, participan activamente en este proceso.

Además, se realizan visitas de seguimiento a los Centros Musicales Batuta Caldas para evaluar el desarrollo de las actividades y el impacto del programa.



De manera complementaria, se llevan a cabo reuniones periódicas con los directores de las agrupaciones y los docentes, con el objetivo de analizar los logros alcanzados, compartir estrategias pedagógicas, identificar oportunidades de mejora y realizar los ajustes necesarios para fortalecer el proceso formativo.



Logros
[GRI 3-3a]

En lo social:

A través del proyecto **Comunipaz**, se realizaron talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes en comunicación efectiva y asertiva, fortalecimiento de valores, resolución de conflictos, manejo de emociones y empatía, además de sesiones educativas orientadas al bienestar social y emocional.

Fortalecimiento de habilidades socioemocionales

- Se brindaron herramientas prácticas para mejorar la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos, lo cual impacta tanto a estudiantes como a sus familias.
- Se promovió el desarrollo de la autoestima y la expresión emocional en niños y jóvenes mediante talleres interactivos que fomentaron la confianza y la seguridad en sí mismos.

Impacto en la convivencia familiar y comunitaria

Se reforzaron valores fundamentales como el respeto, la solidaridad y la amistad, lo cual contribuye a una convivencia más armoniosa en los hogares y los entornos escolares.

- Se logró una mayor integración y participación de los padres en el proceso formativo de sus hijos, para fortalecer el vínculo familiar y su compromiso con la educación musical.

Estrategias de salud mental y bienestar emocional

- Articulación con la Secretaría de Salud de Manizales y su programa **Cuenta Conmigo**, se implementaron actividades enfocadas en la salud mental, que benefician a estudiantes y familias.
- Se generaron espacios de autocuidado y expresión para niños y jóvenes, para contribuir a reducir el estrés y la ansiedad, y promover un ambiente emocionalmente saludable.

Articulación con redes y entidades comunitarias

- Se establecieron alianzas estratégicas con líderes sociales, juntas de acción comunal y la Red de Bibliotecas, lo cual amplía la oferta de formación y apoyo a las familias.
- Se consolidó una estrategia de intervención psicosocial integral, para garantizar el acompañamiento continuo en los diferentes Centros Musicales Batuta Caldas y asegurar la sostenibilidad del impacto social.



En lo económico

- La Alcaldía de Manizales, a través de la Secretaría de Cultura y Civismo, apoyó con recursos la formación musical en las comunas. Gracias a esta vinculación, se ampliaron los talleres, ensayos y actividades, lo que beneficia a más estudiantes y sus familias.

En lo ambiental:

- **Fomentamos** la conciencia ambiental en estudiantes y colaboradores mediante la implementación de un sistema de reciclaje en nuestras sedes, para promover el cuidado de los recursos naturales y el medioambiente.

- **Implementamos** campañas para reducir el uso de plásticos y fomentar el empleo de materiales reciclables, para contribuir a prácticas más sostenibles.



Lecciones aprendidas

[GRI 3-3e]

Riesgos

- La sostenibilidad financiera representa un desafío constante, al igual que la necesidad de desarrollar nuevas estrategias de generación de ingresos que aseguren la continuidad y expansión de la labor social.

- Existe el riesgo de deserción de los estudiantes, debido a sus compromisos con las actividades académicas escolares y actividades extracurriculares.

- La realización de múltiples actividades fuera del horario escolar puede generar dificultades en la participación y compromiso de los estudiantes.

- La falta de espacios adecuados con las condiciones acústicas y logísticas necesarias limita el desarrollo óptimo de las actividades formativas y culturales.



Oportunidades

- Nueva sede para el Centro de Formación Musical Batuta San José, en el Cisco de la Comuna San José.



- Mejoras en la sede del Colegio Latinoamericano, para las actividades del Centro Musical.



Innovaciones

- Ofertar nuevas propuestas académicas.
- Crear nuevas alianzas estratégicas con empresas de la ciudad.



Mejoras

En el proceso de formación musical, se ha identificado una creciente desmotivación y falta de orientación vocacional entre los adolescentes. Frente a esta situación, el equipo docente, directivo y del área social de Batuta ha intensificado su acompañamiento directo a los jóvenes, abordando cada caso con prudencia y ofreciendo el respaldo necesario.

Esta intervención tiene como objetivo brindar apoyo no solo a los estudiantes, sino también a sus familias, para crear un ambiente emocionalmente respaldado.

En los casos más complejos, se deriva la situación a otras áreas de acompañamiento, para lograr una atención integral que garantice el bienestar y el desarrollo de los adolescentes en el proceso de formación musical.



Impactos negativos

[GRI 3-3b]

No se reportó ninguno.

Para destacar

- En junio y noviembre, se realizaron dos conciertos de gran relevancia en el Teatro Los Fundadores, con la participación de los semilleros y las orquestas infantiles y juveniles de las comunas San José y La Fuente.

Estos conciertos fueron una oportunidad para que los niños demostraran el resultado de su esfuerzo y dedicación durante el proceso de formación. Con una asistencia aproximada de 2.464 personas, los niños no solo compartieron su talento, sino que también promovieron la cultura en la comunidad.

- En diciembre se llevó a cabo una muestra final especial para los padres y aliados de la Fundación, como una forma de agradecer su apoyo incondicional y constante durante todo el proceso. Este evento permitió reflexionar sobre el trabajo realizado y reafirmó los lazos entre la Fundación y su comunidad.



Así se teje el equipo de Batuta

- Natalia Marulanda Mejía, gerente
- Leonardo Marulanda Rivera, director musical
- Jorge Iván Jaramillo Marín, coordinador académico del Proceso Sinfónico
- Jaqueline Cárdenas Muñoz, coordinadora administrativa
- Luz Marina Soto Salazar, coordinadora de Mercadeo y Servicio al Cliente
- Diana Marcela Araújo Culma, coordinadora del Área Social
- John William Aguilar Henao, coordinador de Centros Musicales
- Carmen Viviana Suárez Espinoza, asistente del Centro Musical Comuna San José
- Luz Adriana Ocampo González, asistente del Centro Musical Comuna La Fuente
- Ramón Darío Arias Orozco, servicios generales del Centro Musical Comuna San José
- Yudy Paola Zamora García, servicios generales del Centro Musical Comuna La Fuente
- 40 docentes de iniciación, instrumentos y directores.

Participantes que se tejen gracias a esta iniciativa

- 121 niños y jóvenes de la Comuna San José (Manizales).
- 126 niños y jóvenes de la Comuna La Fuente (Manizales).
- 494 beneficiarios indirectos (familias).



Así tejemos el envejecimiento activo

Este tema material les apunta a los ODS:

2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Este tema material les apunta a los derechos humanos:

- Derecho a la igualdad
- Derecho a la vida
- Derecho a un nivel de vida digno
- Derecho al descanso y al ocio

Nuestros aliados por el envejecimiento activo



Me Cuido Activo y Ciudades Amigables

- Suma Proyección (U. Autónoma de Manizales y U. Católica de Manizales)
- Fundación Saldarriaga Concha
- Alcaldía de Manizales
- Confa
- Incubar
- Ceder
- Keralty
- Sesana
- U. de Caldas



Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte

- Fundación Obras Sociales Betania
- Once Caldas
- Fundación Nutrir
- U. Católica de Manizales
- U. de Caldas
- U. Autónoma de Manizales
- Commerk
- Alcaldía de Manizales
- Sena
- Fundación Keralty
- Fundación Bolívar Davivienda
- Fundación Frisby
- Aflora
- Finanfuturo
- Club Activo 2030
- Sumatec
- Corporación de la Sagrada Familia
- Fundación Chispas de Esperanzas
- Fundación Ramírez Moreno
- Congregación Padres Rogacionistas
- Red Expresarte
- Grupo Tec



Influencia de los grupos de interés en esta apuesta

[GRI 3-3f]

En Me Cuido Activo y Ciudades Amigables

Del grupo de interés Inspiradores, las personas mayores que convoca Confa participan en la planeación de acciones. Solo hace falta involucrar una persona mayor de la sociedad civil a la mesa de trabajo.

En el Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte

Permanentemente se documenta el proceso con los Aliados, lo que permite tomar decisiones oportunas. Asimismo, la información recopilada forma parte de los informes de rendición de cuentas con los que se fidelizan los diferentes grupos de interés (Movilizadores, Aliados e Inspiradores).

Los participantes cubiertos por este proyecto (Inspiradores) son dos segmentos de la población que habitan en las comunas Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte de Manizales. Un primer componente de personas adultas mayores de 60 años que enfrentan vulnerabilidad económica, social y familiar, carentes de una red de apoyo sólida.

Otro de los componentes lo integran niños y adolescentes entre los 5 y 17 años en zonas de alto riesgo de ingreso a la delincuencia, al consumo de sustancias psicoactivas y a la exclusión social.



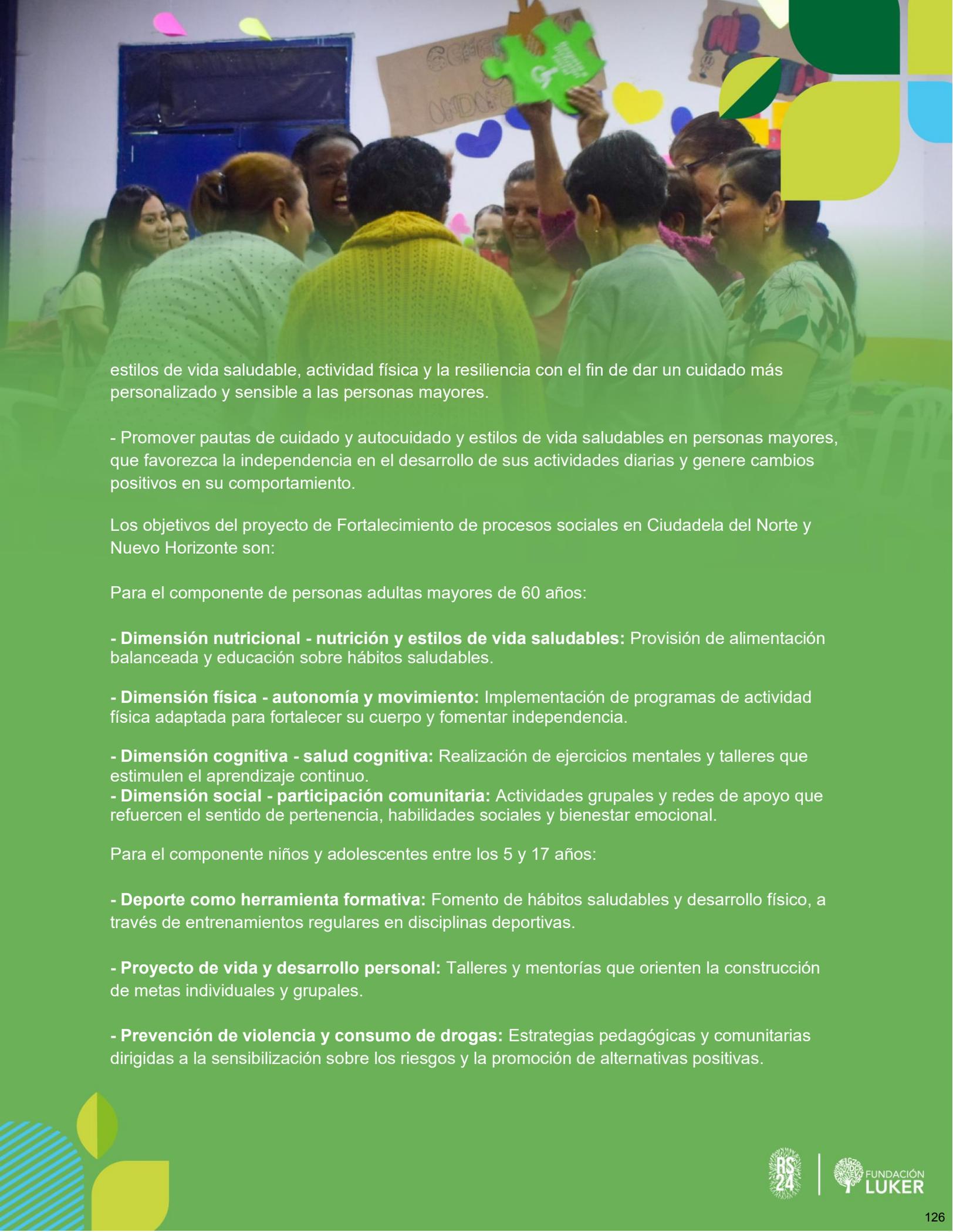
Objetivos, indicadores y seguimiento

[GRI 3-3e]

Los objetivos de Me Cuido Activo y Ciudades Amigables son:

- Posicionar a Manizales como una ciudad amigable con las personas mayores, uniendo esfuerzos interinstitucionales y desarrollando estrategias de impacto colectivo.
- Construir una nueva visión con una mirada positiva, de una ciudad que envejece, promoviendo la participación de las personas mayores en diferentes espacios de ciudad y una oferta fortalecida de productos y servicios pensados en las necesidades e intereses de las personas mayores.
- Desarrollar competencias esenciales en el cuidado integral de personas mayores, a través de la adquisición de conocimientos y habilidades prácticas para brindar un cuidado de calidad que cubra las necesidades físicas, emocionales y sociales de las personas mayores.
- Fortalecer en los cuidadores la comprensión teórica, técnicas y herramientas sobre las condiciones de salud, enfermedades crónicas, trastornos cognitivos, autocuidado, hábitos y





estilos de vida saludable, actividad física y la resiliencia con el fin de dar un cuidado más personalizado y sensible a las personas mayores.

- Promover pautas de cuidado y autocuidado y estilos de vida saludables en personas mayores, que favorezca la independencia en el desarrollo de sus actividades diarias y genere cambios positivos en su comportamiento.

Los objetivos del proyecto de Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte son:

Para el componente de personas adultas mayores de 60 años:

- **Dimensión nutricional - nutrición y estilos de vida saludables:** Provisión de alimentación balanceada y educación sobre hábitos saludables.

- **Dimensión física - autonomía y movimiento:** Implementación de programas de actividad física adaptada para fortalecer su cuerpo y fomentar independencia.

- **Dimensión cognitiva - salud cognitiva:** Realización de ejercicios mentales y talleres que estimulen el aprendizaje continuo.

- **Dimensión social - participación comunitaria:** Actividades grupales y redes de apoyo que refuercen el sentido de pertenencia, habilidades sociales y bienestar emocional.

Para el componente niños y adolescentes entre los 5 y 17 años:

- **Deporte como herramienta formativa:** Fomento de hábitos saludables y desarrollo físico, a través de entrenamientos regulares en disciplinas deportivas.

- **Proyecto de vida y desarrollo personal:** Talleres y mentorías que orienten la construcción de metas individuales y grupales.

- **Prevención de violencia y consumo de drogas:** Estrategias pedagógicas y comunitarias dirigidas a la sensibilización sobre los riesgos y la promoción de alternativas positivas.



- Fortalecimiento en valores: Promoción de la solidaridad, empatía, honestidad, reconciliación y paz como fundamentos para la convivencia y el desarrollo personal.



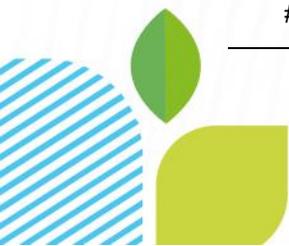
Metas e indicadores

Componente de personas mayores de 60 años

Indicador	Meta	Resultado
# de adultos mayores vulnerables en Comuna Nuevo Horizonte (especialmente barrio Solferino) que asisten a comedores de Betania	100	89% (89 adultos mayores)
# de adultos mayores vulnerables en Comuna Ciudadela del Norte (especialmente barrio San Sebastián) que asisten a comedores de Betania	120	92% (105 adultos mayores)
# de raciones de almuerzo anuales para adultos mayores vulnerables en la Comuna Nuevo Horizonte entregadas en el comedor de Betania del Barrio Solferino	24.600	89% (21.894 raciones)
# de raciones de almuerzo anuales para adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte entregadas en el comedor de Betania del Barrio San Sebastián	29.520	92% (27.240 raciones)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que cambiaron sus hábitos alimenticios	136 70% de 194	143% (194 adultos mayores)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que participan en actividades de bienestar físico	78 40% de 194	94% (74 adultos mayores)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que mejoran sus indicadores físicos en temas de prevención de caídas	78 40% de 194	94% (73 adultos mayores)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que asisten a actividades de mejora cognitiva	78 40% de 194	57% (44 adultos mayores)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que asisten al comedor asisten a las actividades sociales	97 50% de 194	93% (90 adultos mayores)
% de adultos mayores vulnerables en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte asistentes a comedores de Betania que asisten a las actividades sociales se encuentren satisfechos	185 95% de 194	105% (194 adultos mayores)

Componente niños y adolescentes entre los 5 y 17 años:

Indicador	Meta	Resultado
# de niños y adolescentes de 5 a 17 años, vulnerables, residentes en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte que se inscriben a las escuelas de fútbol	210	113% (238 inscritos)
# de categorías abiertas en las escuelas de fútbol	6	100% (6 categorías abiertas)
# de sesiones de entrenamiento por año en las escuelas de fútbol	385	100% (385 sesiones)



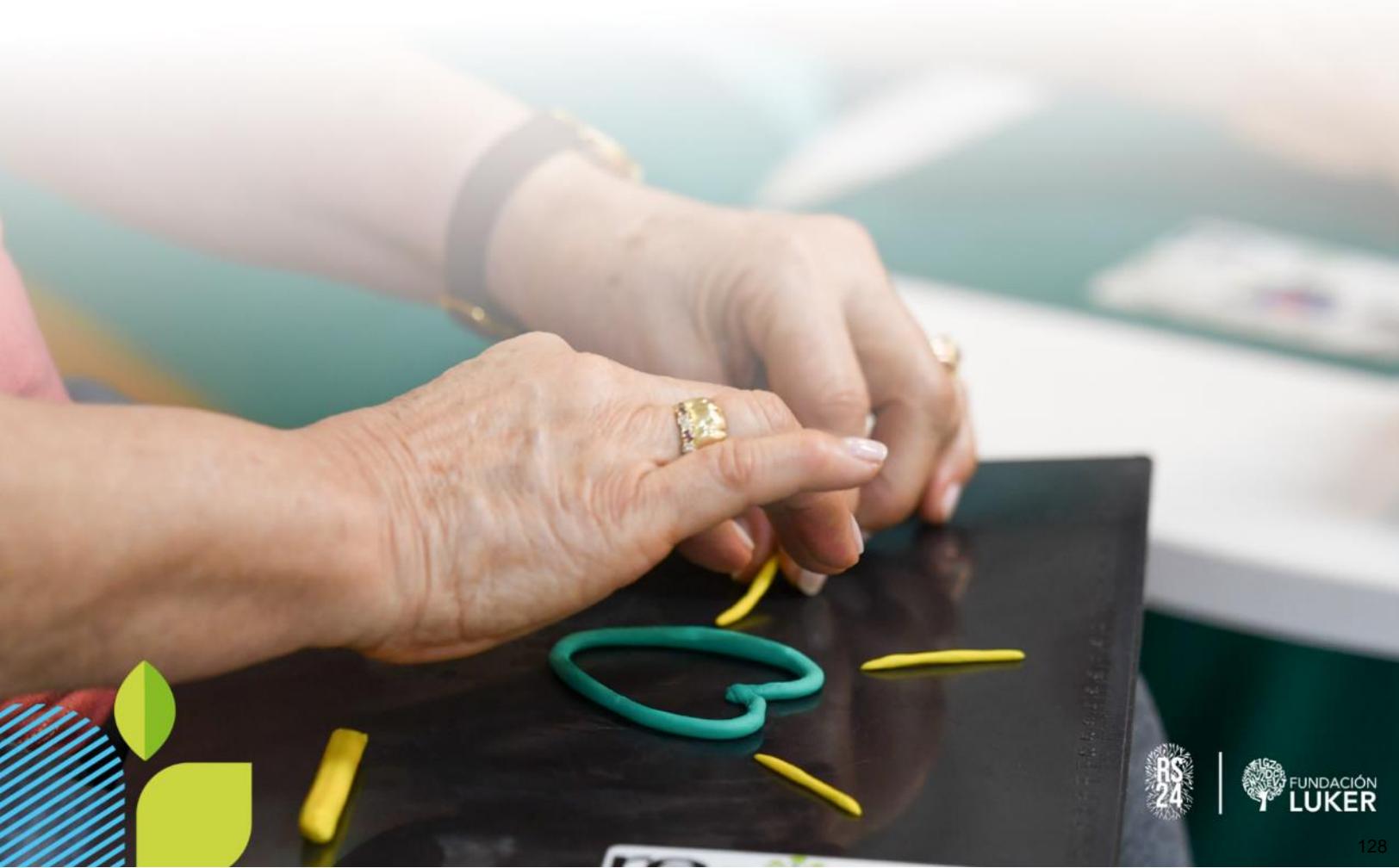
# de niños y adolescentes de 5 a 17 años, vulnerables, residentes en la Comuna Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte que se inscriben a Deporte Polivalente	140	102% (143 inscritos)
# de sesiones de entrenamiento por año en Deporte Polivalente	275	75% (207 sesiones)
# de asistentes a Cine para la Vida	400	84% (337 sesiones)
# de asistentes a festivales y cuadras deportivas por la paz	600	100% (600 sesiones)
# de eventos deportivos mediante tomas de cuadra	5	60% (3 tomas de cuadra)
# de eventos deportivos mediante festivales deportivos	7	100% (7 festivales)



Seguimiento

El seguimiento a estos indicadores se hace mediante valoraciones iniciales de la cantidad de adultos que pueden acceder al programa, al igual que con control de asistencia, evaluaciones y acompañamientos constantes a los participantes.

Cuando un inspirador deja de vivir en el sector, fallece o es suspendido por causas graves de convivencia, el cupo lo utiliza un nuevo candidato. Para 2024, esta dinámica fue alta y por esto no se pudo mantener el 100% de la meta.





Logros
[GRI 3-3a]

De Me Cuido Activo y Ciudades Amigables

En lo social:

Manizales Ciudad Amigable con las Personas Mayores

- Consolidación de la mesa por más de cuatro años, con aliados públicos y privados.
- Se hizo la primera parte de la sistematización del proceso que se ha llevado a cabo con la Mesa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Manizales.
- Se participó en la construcción del Plan de Desarrollo de Manizales, en la cual quedó establecida una línea de trabajo en economía silver, cuidado y ciudad amable.
- A través de la Mesa de Ciudades Amigables se establece el acompañamiento al sistema de cuidado de Manizales, para apoyar a las secretarías de la Igualdad y de Desarrollo Social.
- Se han realizado 3 tomas de ciudad para efectos de encuestas y de socialización de la mesa, lo cual ha impactado a más de 1.500 personas mayores.
- Se realizó el 4° Encuentro Iberoamericano de Vejez y Envejecimiento, con ponentes nacionales, regionales, locales e internacionales. Esto llegó a más de 700 personas del sector salud, social, personas mayores y relacionadas con servicios de apoyo para esta población.
- Se contrató a una comunicadora durante dos meses, para articular y estructurar el plan de medios, con el fin de posicionar el proyecto Manizales Ciudad Amigable con las Personas Mayores.
- Se hizo la primera aproximación a la gerente de Camacol Caldas, con el fin de presentar la mesa y mostrar la línea que trabajará espacios al aire libre y construcción accesible para la persona mayor en Manizales.

Me Cuido Activo

- Consolidación de la mesa por más de siete años con aliados públicos y privados.
- Se han tenido un gran resultado en términos de cuidadores formales e informales inscritos en la plataforma virtual: contamos con más de 1.600 personas en el modelo de Me Cuido Activo virtual, en la plataforma Moodle de la UAM.
- Del grupo inscrito en la plataforma, 800 personas han sido certificadas. Actualmente tenemos activas 650 personas que están realizando el modelo.



- Se está en la primera fase de la construcción de la versión 2.0 del modelo de Me Cuido Activo
- Solicitud de capacitación y réplica del modelo en otros sectores de orden nacional (Colpensiones, Acerías Paz del Río).
- Se construye la primera versión del modelo de transferencia de Me Cuido Activo para cualquier entidad que lo requiera.

En lo económico:

- El apoyo de las fundaciones Saldarriaga Concha y Luker para contar con la persona encargada de la asistencia técnica de la mesa.

Del Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte

En lo social:

Personas mayores

- Minutas que se han ido adaptando a las comorbilidades y a los requerimientos nutricionales, tendiendo a ser cada vez más balanceadas y con la ventaja de tener un profesional como asesor.
- Mejora de la calidad de vida, con mayor autonomía física, mental y emocional, con el acompañamiento y fidelización al programa.
- Creación de redes fuertes de apoyo para su vida y participación activa en la comunidad, gracias a los cuidadores, compañeros y equipo humano en Betania.
- Adopción de hábitos saludables que prolongan su independencia y dignidad, gracias a la minuta y programas ofrecidos.

Niños y adolescentes, entre los 5 y 17 años:

- Inicio en la construcción de proyectos de vida positivos, basados en valores y la inspiración a partir del ejemplo, mediante la orientación recibida del equipo de entrenadores, coordinadores y comunidad religiosa.
- Desarrollo de valores como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, fortaleciendo la convivencia.
- Adopción de estilos de vida saludables a través del deporte.
- Prevención de la delincuencia y el consumo de drogas, mediante la concientización a través del ejemplo y formación en valores.

En lo económico:

- Realización de campañas periódicas para vincular padrinos que brinden apoyo y bienestar a adultos mayores, para sensibilizar a la comunidad y fortalecer nuestro programa de acompañamiento.





- El bazar y el ropero les permiten a comunidades de bajos recursos adquirir ropa, muebles y enseres de buena calidad a precios simbólicos y a la Fundación le deja un pequeño margen para impulsar y fortalecer iniciativas sociales.

- Los bonos de apoyo se han complementado con orquídeas o velas aromáticas. Este es un diferenciador que nos permite captar nuevos recursos para la obra social.

- La educación continuada y la presencia en ferias con productos desarrollados con artistas locales y el libro de recetas de los amigos de Betania, entre otros, representan una fuente de ingresos.

En lo ambiental:

- Se fortaleció la conciencia sobre la importancia de contar con una huerta autosostenible en el Centro Comunitario Integral Betania. Para ello se cuenta también con un compostador que permite convertir los residuos en abono orgánico.

- Con apoyo del voluntariado, se clasifican constantemente las donaciones de medicamentos, perecederos, muebles, enseres y ropa. Los artículos en mal estado se destinan a otros usos, como la reutilización de ropa para traperos y el aprovechamiento de perecederos en compostaje.

- Se gestionaron los residuos especiales en colaboración con una empresa especializada, para asegurar su disposición adecuada y el cumplimiento de las normativas ambientales.



Lecciones aprendidas [GRI 3-3e]

En Me Cuido Activo y Ciudades Amigables

Riesgos

- Se requiere mayor liderazgo y compromiso de la administración municipal como tomadora de decisiones y en manejo de presupuesto, para asignar recursos para el plan de acción.

- No contar con el apoyo de la Alcaldía de Manizales para iniciar con el desarrollo del plan de acción realizado desde la mesa y que requiere la participación activa de los entes gubernamentales.

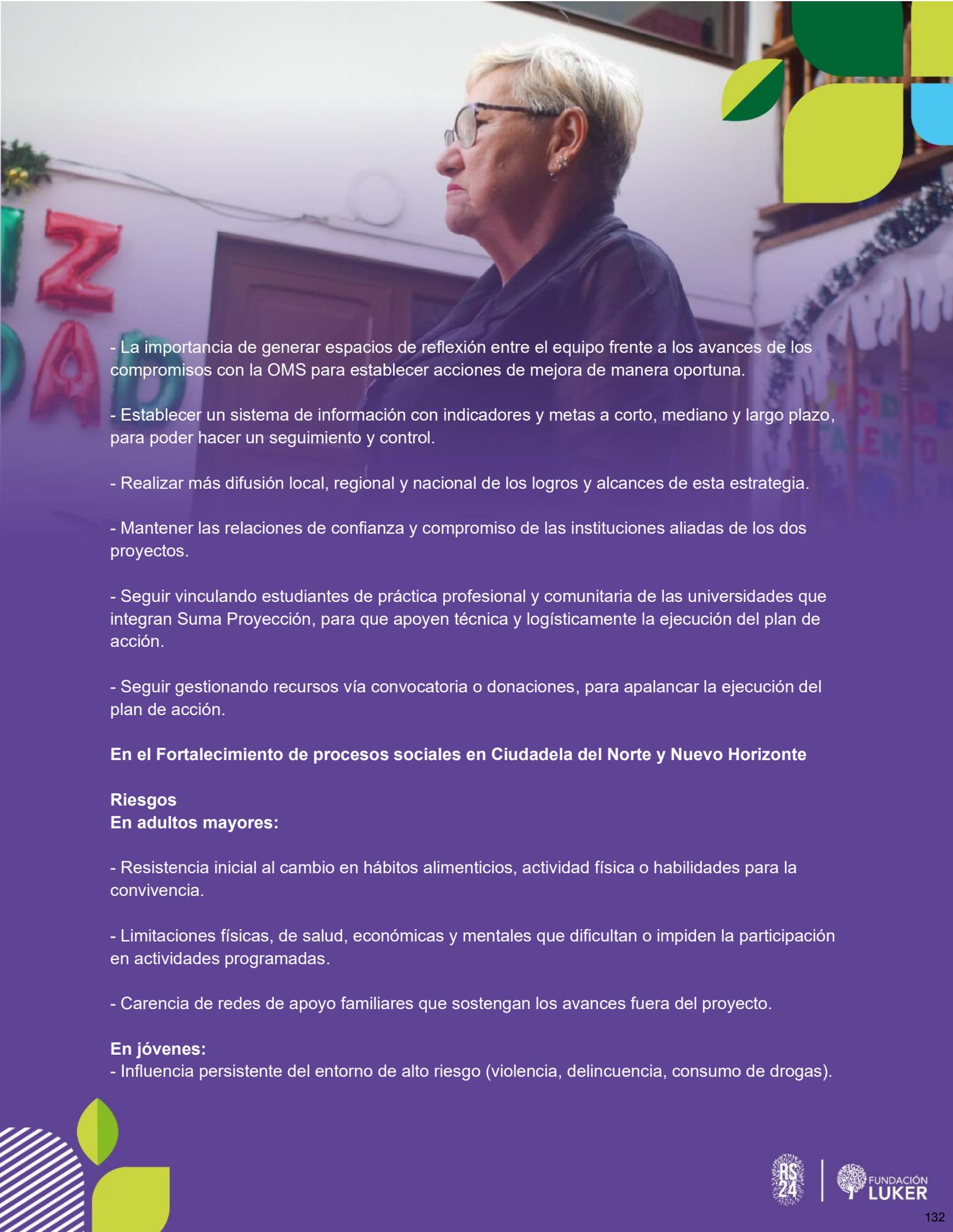
- Para Me Cuido Activo se necesita fortalecer o reconfigurar el comité técnico, de acuerdo con el nuevo alcance que se desea dar al proyecto.



Oportunidades

- Vincular otros actores y sectores que aporten conocimiento técnico y recursos.





- La importancia de generar espacios de reflexión entre el equipo frente a los avances de los compromisos con la OMS para establecer acciones de mejora de manera oportuna.
- Establecer un sistema de información con indicadores y metas a corto, mediano y largo plazo, para poder hacer un seguimiento y control.
- Realizar más difusión local, regional y nacional de los logros y alcances de esta estrategia.
- Mantener las relaciones de confianza y compromiso de las instituciones aliadas de los dos proyectos.
- Seguir vinculando estudiantes de práctica profesional y comunitaria de las universidades que integran Suma Proyección, para que apoyen técnica y logísticamente la ejecución del plan de acción.
- Seguir gestionando recursos vía convocatoria o donaciones, para apalancar la ejecución del plan de acción.

En el Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte

Riesgos

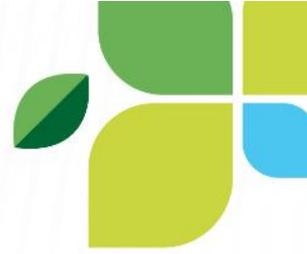
En adultos mayores:

- Resistencia inicial al cambio en hábitos alimenticios, actividad física o habilidades para la convivencia.
- Limitaciones físicas, de salud, económicas y mentales que dificultan o impiden la participación en actividades programadas.
- Carencia de redes de apoyo familiares que sostengan los avances fuera del proyecto.

En jóvenes:

- Influencia persistente del entorno de alto riesgo (violencia, delincuencia, consumo de drogas).





- Dificultades para mantener la motivación y el compromiso a largo plazo.
- Carencia de redes de apoyo familiares que sostengan los avances fuera del proyecto.
- Escasez de recursos educativos o deportivos en las comunidades para dar continuidad a las actividades.



Oportunidades

- **Fortalecimiento de alianzas** con otras organizaciones y entidades, lo que nos ha permitido ampliar el alcance de nuestras iniciativas.
- **Capacitación del equipo social y operativo**, con lo que se ha logrado mejorar la calidad de nuestros servicios y programas dirigidos a diferentes poblaciones como adultos mayores, niños y familias en situación de vulnerabilidad.
- **Los programas deportivos** tuvieron una gran acogida entre niños y adolescentes de 5 a 17 años, pues se completaron todos los cupos disponibles dentro de nuestra capacidad y quedó aún población en lista de espera.
- **Creciente consciencia de la comunidad** para adquirir productos en la modalidad de economía circular.



Innovaciones

- **Apoyo en mercadeo y comunicaciones**: Trabajamos de la mano con una agencia de publicidad para mejorar nuestra presencia y efectividad en la comunicación, para tener así mayor alcance en nuestras campañas y fortalecer la identidad de nuestra organización.
- Buscamos posicionarnos como una fundación que impulsa la **economía circular**, ofreciendo productos a precios accesibles para generar un beneficio mutuo. Esta iniciativa promueve el reaprovechamiento de recursos, reduce el desperdicio y fortalece nuestros programas sociales.



Mejoras

- Estudio e implementación de metodologías de gestión de proyectos que permiten **precisar el enfoque de cada actividad**; mejorar el conocimiento y control de los procesos, y optimizar la toma de decisiones. Esto ha facilitado la identificación de oportunidades de mejora continua, para asegurar mayor eficiencia y un impacto más significativo en nuestras iniciativas.
- A partir de la formulación de proyectos, se ha desarrollado una **batería de indicadores** que permite medir con precisión las variables más relevantes de nuestros procesos sociales, para tener un seguimiento efectivo y una toma de decisiones basada en datos.





Impactos negativos

[GRI 3-3b]

No se reportó ninguno.

Así se teje nuestro equipo de Me Cuido Activo y Ciudades Amigables

- Andrea del Pilar Gómez Marín, líder de la Mesa de Ciudades Amigables
- Yeni María García Nieto, asistente técnica de la mesa

Así se teje nuestro equipo de Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte

- Beatriz Eugenia Pardo Trujillo, directora ejecutiva
- Hna. María Eugenia López Arroyave, acompañamiento espiritual y coordinación social
- Hna. Mayeli Esperanza Chacua Pinchao, coordinadora Área Social
- Luz Stella Morales Castaño, coordinadora de Procesos
- Carlos Ariel Osorio Naranjo, asesor deportivo
- Tatiana Vásquez Gómez, coordinadora de Proyectos y Comunicaciones
- Daniel Felipe Gutiérrez Ossa, apoyo logístico y operativo

Participantes que se tejen gracias a estas iniciativas

Fortalecimiento de procesos sociales en Ciudadela del Norte y Nuevo Horizonte

- 602 personas, entre niños, jóvenes, padres de familia y adultos mayores.

Me Cuido Activo:

- 300 personas certificadas en el Curso Me Cuido Activo



Así tejemos iniciativas de ciudad: Ecosistema Social de Caldas.

Este tema material les
apunta a los ODS:

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Este tema material les
apunta a los derechos
humanos:

Derecho a la educación



NUESTRO EQUIPO PROMOTOR DEL ECOSISTEMA SOCIAL DE CALDAS:

Comité Intergremial de Caldas
Chec Grupo EPM
Efigás
Federación de ONG
Manizales Cómo Vamos
Universidad de Manizales
Confa

Con el apoyo de:
USAID
FHI360



Influencia de los grupos de interés en esta apuesta

[GRI 3-3f]

El grupo de interés Aliados consolidó un **Comité Promotor del Ecosistema Social Caldas**, en colaboración con el **Programa Suma Social**, financiado por **USAID Colombia** e implementado por **FHI 360**.

Este comité surge por la necesidad de potenciar las capacidades de la sociedad civil en Caldas, entendiendo cómo funciona su ecosistema, cómo se articulan sus organizaciones para afrontar retos comunes y cómo se puede desarrollar un entorno habilitante que permita cumplir sus objetivos estratégicos.

Conformado por las organizaciones de la sociedad civil de Caldas, el grupo de interés Inspiradores participó desde el inicio en la configuración del ecosistema social, gracias a un retiro colectivo de planificación estratégica que reunió a 60 representantes de diversas organizaciones, seleccionados por su experiencia, conocimiento y liderazgo en la región.

Este retiro “**Social Fest**” empleó la metodología **Whole System in the Room (WSR)** o “todo el sistema en el salón”, que facilita la movilización de grandes grupos de actores para fomentar relaciones de confianza, construir capital social y promover el diálogo como eje central. A través de esta metodología, los participantes desarrollaron ejercicios autogestionados que les permitieron construir una visión compartida sobre lo que significa contar con una sociedad civil más fuerte.

El retiro logró que los asistentes identificaran temas estratégicos, concertaran objetivos comunes, definieran prioridades y establecieran compromisos y alianzas para la implementación de acciones colaborativas.



Objetivos, indicadores y seguimiento

[GRI 3-3e]

Objetivo general: Fortalecer el Ecosistema Social de Caldas, mediante la definición de objetivos comunes, creación de agendas colaborativas y la implementación de estrategias que potencien su impacto colectivo.

Estas acciones buscan consolidar un ecosistema más fortalecido, incluyente, sostenible y capaz de enfrentar los retos sociales y mejorar la calidad de vida en la región.

Apuestas:

- **Fomentar el liderazgo colectivo:** Impulsar prácticas en las que todos los miembros del equipo se sientan empoderados para contribuir al logro de los objetivos comunes.

- **Promover la comunicación efectiva:** Destacar la importancia de una comunicación fluida y de calidad para facilitar la colaboración y el entendimiento mutuo.

- **Eliminar estructuras jerárquicas rígidas:** Abogar por modelos organizacionales más horizontales que permitan una mayor flexibilidad y agilidad en la toma de decisiones.





- **Entender cómo funciona el ecosistema:** Comprender cómo se articulan las organizaciones para colaborar y enfrentar los desafíos y retos comunes, y cómo desarrollar un entorno habilitante para el desarrollo de sus objetivos.



Logros
[GRI 3-3a]

Logros como Equipo Promotor del Ecosistema Social de Caldas en el 2024:

- Articulamos el Equipo Promotor del Ecosistema Social de Caldas con el Programa Suma Social de USAID y FHI360
- Realizamos el primer retiro de planificación estratégica, bajo la metodología WSR dirigida por el programa Suma Social.
- Aplicamos la herramienta de análisis de redes de las organizaciones de la sociedad civil (SNA en inglés) a 60 organizaciones de Caldas en el Social Fest 2024.
- Al Equipo Promotor de Caldas, Suma Social le realizó la transferencia de los Modelos de Intervención para el Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales y del Ecosistema de la Sociedad Civil.

Logros Retiro de Planificación Estratégica Social Fest 2024

- Mapeo y caracterización de organizaciones de la sociedad civil en Caldas, para dirigir una convocatoria a más de 100 organizaciones de Manizales y Caldas.
- Asistencia de 60 representantes legales y directores de las organizaciones sociales de Manizales y Caldas pertenecientes a 9 sectores: bienestar social - comunicación, medios y periodismo - cultura - derechos humanos y paz - desarrollo comunitario - desarrollo económico, educación y/o academia - medioambiente y sostenibilidad - participación ciudadana.
- Identificación de futuros deseados, 11 objetivos comunes y 3 círculos de acción colaborativa (CAC) para el Fomento de la Acción Colaborativa, a partir de metodología Whole System in the Room (WSR).



- Como resultado de los dos días de retiro y gracias al consenso sobre 13 objetivos comunes, los participantes en sus grupos de interés elaboraron los planes de trabajo colaborativo a corto y largo plazo, respecto a uno o varios de los objetivos comunes sobre los cuales se trabajará en el 2025.



Lecciones aprendidas

[GRI 3-3e]

- **La colaboración potencia el impacto colectivo:** Reunir a diversos actores bajo una visión compartida fortalece las alianzas estratégicas y permite enfrentar retos comunes con mayor efectividad.

- **La diversidad como fortaleza:** Incluir perspectivas de diferentes sectores y contextos genera soluciones más integrales y sostenibles. La participación activa de organizaciones sociales, líderes comunitarios y aliados estratégicos enriqueció la planificación y permitió atender mejor las realidades del territorio.

- **El capital social es indispensable para el desarrollo:** Construir relaciones de confianza entre los actores es esencial para movilizar recursos, generar sinergias y asegurar la implementación de compromisos a corto, mediano y largo plazo.

- **La planificación estratégica como herramienta de transformación:** Contar con espacios de reflexión, concertación y diseño de acciones, como el Social Fest, permite a los actores alinear esfuerzos hacia objetivos comunes y priorizar acciones estratégicas para fortalecer el ecosistema social.

- **Los principios compartidos guían el cambio social:** La inclusión, transparencia, diversidad y solidaridad no solo son valores éticos, sino también herramientas prácticas para garantizar procesos legítimos y participativos, y fortalecer la cohesión social.

Retos

Desafíos estructurales

- Falta de una visión compartida del territorio.
- Desarticulación entre sectores sociales, económicos y políticos.
- Ausencia de políticas públicas con enfoque territorial y continuidad a largo plazo.

Precarización de derechos básicos

- Acceso limitado a agua potable, educación de calidad, salud integral y sostenibilidad ambiental.

- Centralismo y falta de recursos que agravan estas condiciones.

Barreras en la acción colectiva

- Fragmentación y competencia entre organizaciones de la sociedad civil.
- Baja visibilidad de su impacto en el territorio.



Brechas tecnológicas y deshumanización y exclusión:

- Brecha digital y desconocimiento de nuevas tecnologías.
- Deshumanización de servicios clave, especialmente en salud.
- Escasos espacios para liderazgos jóvenes.
- Deterioro de la salud mental como un problema creciente.

Así se teje el equipo del Ecosistema Social de Caldas

Equipo promotor

- Alejandra Correa, Líder de Sostenibilidad Efigás
- Alejandra Ramírez, directora ejecutiva Federación de ONG de Caldas
- Andrea Mantilla, coordinadora de Proyectos ProCaldas
- Ángela Vásquez, directora de Proyectos Especiales Fundación Luker
- Camila Palacio, directora ProCaldas
- Camilo Vallejo, director de Manizales Cómo Vamos
- Carlos Eduardo García 'Charlyz', líder de Comunicaciones Fundación Luker
- Claudia Sepúlveda, jefe de Programas Sociales Confa
- Claudia Soraya Osorio, profesional Área de Gestión Comercial Chec Grupo EPM
- José Faber Hernández, profesional de Investigación Confa
- Laura Rodríguez, profesional de Emprendimiento U. Católica de Manizales
- Lina María Flórez, decana de Administración y coordinadora de Unidad de Emprendimiento U. Católica de Manizales
- Natalia Escobar, directora de Estrategia e Innovación Fundación Luker

Participantes que se tejen gracias a esta iniciativa

- 60 líderes, representantes y directores de 60 organizaciones de la sociedad civil (OSC) de Manizales y Caldas, actores sociales que aportaron a la construcción de soluciones a las diferentes problemáticas que se analizaron en el retiro de planificación estratégica Social Fest 2024.

- 7 instituciones y/o programas que se unen bajo el nombre del Equipo Promotor del Ecosistema Social de Caldas



Así tejemos iniciativas de ciudad:

MANIZALES cómo vamos

Este tema material les apunta a los ODS:



Este tema material les apunta a los derechos humanos:

- Derecho a la libertad de opinión
- Derecho a un nivel de vida digno



NUESTROS ALIADOS EN MANIZALES CÓMO VAMOS





Influencia de los grupos de interés en esta apuesta

[GRI 3-3f]

Manizales Cómo Vamos (MCV) tiene una estructura de comités, los cuales tienen representación de todos los integrantes de grupo de interés Aliados, según su competencia. Esto permite un flujo adecuado de información y toma de decisiones.

El programa se enfoca en el grupo de interés Inspiradores, compuesto para este caso por la ciudadanía de Manizales, residentes del departamento de Caldas, instituciones de educación de Manizales, grupos de investigación, instituciones públicas y tomadores de decisiones.



Objetivos, indicadores y seguimiento

[GRI 3-3e]

Los objetivos de Manizales Cómo Vamos son:

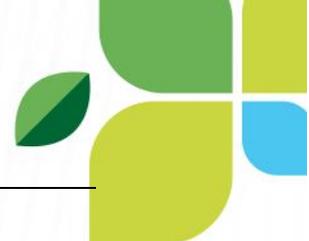
- Evaluar los cambios, contribuir al debate y ser referente permanente en las discusiones sobre la calidad de vida y la construcción de una ciudad más equitativa, justa y sustentable.
- Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes, ciudadanías más informadas, responsables y participativas, y la promoción de alianzas para desarrollar políticas que mejoren la calidad de vida.
- Propiciar efectividad y transparencia en los gobiernos a través de las cifras oficiales de calidad.



Metas e indicadores

Indicador	Meta	Resultado
# de informes establecidos por MCV en metodología de anillos de calidad de vida	2	100%
# de encuestas de percepción en metodología de anillos de calidad de vida	1	100%
# de informes especiales de MCV	3	100% (Índice de Ciudades Universitarias 2022 - Educación Básica y media - Educación Superior 2023)
# de visualizadores	1	100%
Participación en la construcción de planes de desarrollo territoriales	1	100%
Espacios con actores públicos para el fortalecimiento de capacidades estadísticas en el sector cultura y el sector salud en Manizales	2	100%





Procesamiento y desarrollo del Índice de Ciudades Universitarias	1 infografía 1 doc. técnico 1 archivo Excel	100%
Espacio con actores públicos para la presentación de informes de empleabilidad	1	100%
Espacio con actores públicos y sociales para fortalecer la presentación de la investigación sobre predictores de aprendizaje	1	100%
Espacios de gobierno para la socialización de informes	3	100%
Espacios de carácter civil para portar en discusiones de política cultura y política de mujeres rurales	5	100%
Espacio público privado para aportar en política ambiental y calidad del aire	1	100%
Espacio de gobierno para aportar en la discusión del aprovechamiento económico del espacio público y de seguridad vial en Manizales	2	100%
# de espacios de incidencia del programa	7	100%
# de formatos audiovisuales correspondientes a los procesos de programa	=>50	100%
# mesas de discusión significativas de ciudad con participación de MCV	=>3	100%
# de documentos en los que se reflejan la actualización de la estrategia comunicativa de Manizales Cómo Vamos	=>3	100%
Estadísticas de participación de las redes sociales de Manizales Cómo Vamos frente a 2023	Duplicar	Facebook: 62% X: 64% YouTube: 24% LinkedIn: 56% Instagram: 147%
# de espacios de ciudad con presencia de marca	=>10	100%
# de espacios de relacionamiento en la región Centro Sur de Caldas	=>5	100%



Seguimiento

Se realiza retroalimentación permanente con los comités técnicos, comunicaciones y directivo del programa, además de una revisión frecuente del plan de trabajo acordado a comienzos de años, su ejecución y sus posibles ajustes.





También se hacen encuentros con equipos técnicos de la ciudad y de otros programas Cómo Vamos para actualizar y mejorar los indicadores de los informes, y para rastrear nuevas fuentes de datos de calidad. Paralelamente se apropian nuevas herramientas estadísticas y ofimáticas para realizar procesamientos más oportunos y poder tener mayor comparabilidad.

Por otra parte, los programas pertenecientes a la Red de Ciudades Cómo Vamos realizan proceso de revisión previas a la diagramación, se mantiene una conversación con integrantes del Comité de Comunicaciones para fortalecer los documentos finales y se hace seguimiento mensual al crecimiento de las distintas redes sociales.



Logros [GRI 3-3a]

- El haber escalado el nivel de incidencia al área metropolitana y el departamento no solo a partir del informe de Caldas Cómo Vamos, sino desde las alianzas para incidencia. El programa ha venido ampliando su enfoque, en términos territoriales, también impulsado por la iniciativa de área metropolitana.

- Insertar el programa en las discusiones de política cultural. Esto se ha fortalecido por un contexto de transformaciones y urgencias coyunturales del territorio, como la prohibición de las corridas de toros, que impacta la Feria de Manizales, y por la crisis financiera del Festival de Teatro.

En esta necesidad de ciudad por plantear soluciones, el programa ha sido visto como un actor clave para la medición y la propuesta de políticas, entre otros aspectos.

- Proporcionar información técnica para la construcción de los planes de desarrollo municipal y departamental, en los cuales se ven reflejados algunas de las prioridades propuestas desde el programa: salud mental, gestión ambiental y educación, entre otros.

- Reposicionar programa como voz autorizada y de consulta para la toma de decisiones sobre movilidad sostenible y seguridad vial.





- Repotenciar la estrategia del programa en la incidencia y medición sobre los temas de educación básica y media, y primera infancia, de cara a un fortalecimiento de esa agenda para la ciudad en 2025.

- Mayor compenetración con el territorio a partir de la generación de información útil, no solo para Manizales, sino también los municipios de Caldas.



Lecciones aprendidas

[GRI 3-3e]

Riesgos

- Dificultades técnicas con la firma encuestadora contratada para la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023, lo cual derivó en algunas demoras en su socialización. Se solucionó con la activación de capacidades técnicas del programa y de sus aliados, para aportar las correcciones necesarias.

- Debilidad en la gestión en los comités del programa, lo que ha dificultado la fluidez de algunas conversaciones y la asistencia de los miembros. Sucedió especialmente por la ausencia de director y por la desactualización de los modelos de conversación.

Se buscaron formas de actualización de la conversación: con el comité técnico se ha reivindicado su vinculación con la preparación de los productos, mientras que con el de comunicaciones se hizo un espacio de cocreación para la revisión de estrategia.



Oportunidades

- Generación de información de talla departamental.

- Se debe definir una batería de indicadores para los próximos visualizadores, dado que múltiples naturalezas de indicadores se están mezclando y esto no permite una visualización debida. Además, la actualización constante de visualizadores permitiría acceder a información más oportuna.

- Se debe construir un Manual de Estilo y un Plan de Gobernanza de Datos, los cuales permitan que el procesamiento y comunicación de indicadores sea aún más eficiente.



Innovaciones

- Organización interna de información para facilitar tránsito a visualizadores.





- Lectura territorial amplia con información más allá de la capital caldense (comparaciones históricas y entre territorios).

- Se incorporaron nuevas herramientas estadísticas para facilitar el procesamiento de indicadores



Impactos negativos

[GRI 3-3b]

- La ausencia de director durante cinco meses, lo cual pudo dificultar la gestión del equipo de trabajo, especialmente en las capacidades de incidencia e interlocución con actores públicos y privados. Se solucionó con un proceso de selección robusto, de varios meses y etapas, para dar con un director acorde con las necesidades del programa.

- Disminución del equipo de trabajo. Se ha venido solucionando con un reacomodamiento de roles y funciones entre los colaboradores y, por consiguiente, de las estrategias y rutinas de trabajo que se tenían.

Se integraron las líneas de proyectos sociales y comunicaciones, y la dirección ha reasumido funciones que se habían delegado. Se tuvo que prescindir de un trabajador de tiempo completo para reacondicionarlo como prestador de servicios.

- La no posibilidad de imprimir los informes de Educación Superior y de Educación Básica y Media, ante las dificultades económicas para el cierre de año.



Nuestro impacto en política pública

Se construyó un insumo para el desarrollo del Plan de Desarrollo Municipal, amparado en la visión de los socios del programa y los integrantes del comité técnico.

Los distintos informes y espacios de participación en los que Manizales Cómo Vamos ha tenido voz han sido esenciales para la construcción de política pública y la toma de decisiones amparadas en datos.

Para destacar

- Presentación de manera de los Informes Cómo Vamos en Educación Básica, Media y Superior.

Así se teje el equipo de Manizales Cómo Vamos

- Camilo Vallejo Giraldo, director
- Gabriel Alfonso Mogollón Rojas, líder técnico
- Mariana Corredor Lucuara, líder de Comunicaciones
- Alejandra Osorio Osorio, diseñadora y diagramadora
- Jhon Alejandro Restrepo Fraile, estudiante en práctica de Paz & Competitividad.

Participantes que se tejen gracias a esta iniciativa

- 841 asistentes a eventos del programa
- 950 asistentes a eventos en los que participó Manizales Cómo Vamos
- 1.184 nuevos seguidores o suscriptores en redes sociales
- 573 suscriptores a los contenidos institucionales vía WhatsApp





Participantes y alcance de nuestros proyectos del ecosistema social

Alcance de nuestros proyectos especiales 2024

Iniciativa participante del proyecto	Participantes alcanzados
SES Hospital de Caldas	977
Fundación Alejandra Vélez	287
Ravasco	440
Ceder	20
Batuta	247
Asociación Luisas de Marillac	7
Me Cuido Activo	300
Hogar San Judas Tadeo	15
Nutrir	1.200
Primera Infancia	763
Orden de Religiosas Adoratrices	131
Vocaciones sacerdotales	20
Monasterio de la Visitación	22
Obras Sociales Betania	602
Clínica San Juan de Dios	415
Total	5.446

Estas organizaciones impactan a aproximadamente **71.660 personas** de forma indirecta.

Alcance de otras iniciativas de ciudad que apoyamos en el 2024

Iniciativas	Participantes alcanzados
Manizales Cómo Vamos	3.548
Total	3.548

