



**Lec  
cio  
nes**  
*aprendidas*



**Tendedero de historias**  
*aprendiendo juntos*



FUNDACIÓN  
**LUKER**

# Tendedero de historias



Desde 2014 hasta 2024, la Fundación Luker ha sido un terreno fértil de aprendizajes, un espacio donde las ideas han crecido, evolucionado y florecido. Esta cartilla es más que un simple compendio de lecciones; es un “tendedero de historias”, un lugar donde colgamos las experiencias vividas, cada una impregnada de desafíos, superaciones y momentos de inspiración.

Cada página refleja el esfuerzo colectivo de quienes han construido, transformado y dado vida a los proyectos de la Fundación. Así como el viento mueve las hojas en el cielo azul, nuestras experiencias han sido guiadas por la pasión por aprender juntos, creando un impacto duradero en las comunidades y en nosotros mismos.

Aquí encontrarás aprendizajes que relatan cómo enfrentamos retos, adaptamos estrategias y descubrimos soluciones. Cada lección aprendida es un testimonio de cómo, al mirar hacia atrás, encontramos caminos más claros hacia el futuro.

Este viaje de una década no solo ha sido una oportunidad para reflexionar, sino también para consolidar un legado. Porque aprender juntos no es solo el principio de nuestra historia; es la esencia de lo que somos.

Bienvenido a este recorrido de aprendizajes y experiencias. Acompáñanos a tender las historias de transformación que nos han permitido soñar y construir un mejor mañana.



FUNDACIÓN  
LUKER



## Tendedero de historias



# APRENDIZAJES

---

## Tendedero de historias





## Gestión y articulación interna

**Aprendizaje:** la desarticulación de los procesos administrativos afectó el desarrollo de los proyectos; integrar procesos es clave para la eficiencia y cohesión.

---

- **Contexto:** durante los primeros años, los equipos operativos y administrativos trabajaban de forma aislada, lo que ocasionó retrasos en la ejecución de actividades, falta de claridad en roles y duplicación de esfuerzos.
- **Retos enfrentados:**
  - Comunicación deficiente entre áreas.
  - Procesos administrativos complejos y descentralizados.
- **Soluciones implementadas:**
  - Creación de espacios de articulación interna (reuniones periódicas entre áreas).
  - Desarrollo de herramientas para la gestión de proyectos que integran aspectos administrativos y operativos.
- **Aprendizaje clave:** la integración de procesos genera mayor eficiencia operativa y fortalece la cohesión interna.
- **Recomendaciones:** implementar sistemas de gestión unificada y reforzar la comunicación transversal entre equipos desde el inicio de cada proyecto.



# Uso de datos para la toma de decisiones

**Aprendizaje:** confiar en diagnósticos levantados en territorio y en el uso de datos permite decisiones estratégicas más rápidas.

- 
- **Contexto:** Los datos recolectados inicialmente no siempre se utilizaban de forma efectiva, lo que limitaba la capacidad de respuesta en proyectos de rápida ejecución.
  - **Retos enfrentados:**
    - Falta de sistematización y análisis de datos en tiempo real.
    - Escasa capacitación en el uso de herramientas digitales.
  - **Soluciones implementadas:**
    - Creación de un sistema de seguimiento y monitoreo de indicadores en tiempo real.
    - Capacitaciones internas para el uso de plataformas digitales.
  - **Aprendizaje clave:** los datos son un recurso estratégico que permite ajustar acciones y optimizar resultados.
  - **Recomendaciones:** fortalecer la formación en análisis de datos y priorizar el uso de herramientas tecnológicas en todos los niveles de gestión.



## Comunicación y visibilidad

**Aprendizaje:** dar mayor visibilidad a los aliados y alinear mensajes fortalece el éxito de los proyectos.

---

- **Contexto:** la falta de visibilidad de aliados dificultaba la atracción de nuevos socios estratégicos y creaba tensiones en las colaboraciones.
- **Retos enfrentados:**
  - Bajo reconocimiento público de los aliados.
  - Mensajes no alineados con las expectativas de socios.
- **Soluciones implementadas:**
  - Implementación de estrategias de comunicación dirigidas a resaltar la contribución de los aliados.
  - Creación de narrativas claras para posicionar los proyectos en medios locales e internacionales.
- **Aprendizaje clave:** la visibilidad estratégica genera confianza y fortalece las relaciones con aliados actuales y potenciales.
- **Recomendaciones:** Diseñar campañas específicas para resaltar el impacto de las alianzas.

